

A l'Etoile
Starnstewala
Restaurant - Winstub

Spécialités Alsaciennes - 25 Tartes Flambées
Menu du jour au choix (5 entrées - 5 plats - 5 desserts)
Formule 2 plats 8,50 € - 3 plats 11,20 € avec le café
Repas d'affaire, de fin d'année sur mesure
Parking gratuit - Baisse des prix : TVA 5,5%

Winstub à l'Etoile - 57 rue de Bâle - MULHOUSE
Tél. 03 89 45 21 00 - Fax 03 89 56 24 26
contact@aletoile.com - www.aletoile.com

www.le-periscope.info

Le Périscope EST

N°5 oct./nov. 2011

L'info économique de l'EST mulhousien à 360°



Une citation qui fait sens

« L'économie de proximité n'est (pourtant) pas, loin s'en faut, une réalité neuve de notre pays. Elle a toujours existé et a même été synonyme, pendant de longues décennies, de l'économie tout court. Ce qui doit retenir l'attention, c'est son actualité. La proximité revient aujourd'hui sur le devant de la scène, pour deux raisons majeures : le contexte macro-économique de désindustrialisation au profit des services, dont bon nombre appartiennent à l'économie de proximité ; la révolution que connaissent depuis quelques années les comportements du consommateur pour qui, de plus en plus, "less is beautiful", l'économie de proximité apparaissant dès lors comme plus compréhensible, mieux maîtrisable et surtout plus humaine ».

Nous aurions bien aimé écrire ces mots au nom du Périscope, tant ils sonnent juste... et le Périscope aime à entonner le couplet de la "préférence locale".

Mais il se trouve que ces propos sont extraits d'un très intéressant rapport présenté au Conseil économique et social en septembre 2010 intitulé : « L'économie de proximité : une réponse aux défis majeurs de la société française »^(*).

A une époque où il faut taper le 1, taper le 2, voire le 3 pour avoir un être humain au téléphone (et encore, son discours sera formaté), et où les sites internet sont davantage prévus pour repousser les gens que les attirer avec des "formulaires" qu'on n'a pas envie de remplir, il est rassurant de voir qu'on en revient toujours à la bonne vieille recette, confirmée par des études sérieuses : travailler ensemble à l'échelle d'un petit territoire contribue à nous mettre à l'abri des tempêtes internationales. En tout cas, c'est tout le mal qu'on vous (nous) souhaite...

Bonne lecture,

Béatrice Fauroux
Rédactrice en chef

(*) Lire le rapport d'environ 25 pages publié *in extenso* sur le site : www.conseil-economique-et-social.fr

DOSSIER ► Sécuriser les biens et les personnes

Si sécuriser ses biens et son personnel est une démarche de plus en plus fréquente au sein des grandes entreprises, elle l'est nettement moins pour les PME pour des raisons de priorité et de budget. Pourtant il devient nécessaire d'intégrer certaines mesures simples pour se protéger efficacement contre les effractions ou les agressions.



Patrick Schwob

► Les clés de la sécurité

Enseigne bien connue depuis 40 ans au centre ville de Mulhouse, PTM Sécurité s'est développée à Illzach depuis 2009, sous la houlette de Patrick Schwob qui a racheté la société en 2004. L'entreprise commercialise des solutions pour protéger les locaux avec des serrures et verrous de sécurité, des blindages de porte ou encore des coffres-forts. Elle propose par ailleurs les services associés, dépannages et réparations.

« En France, nous n'avons pas de budget et de culture de la sécurité comme cela existe dans les pays voisins, en Belgique ou en Suisse » explique le gérant. « Une serrure "cinq points" cela ne veut rien dire, tout dépend de la qualité du cylindre. Dans notre activité de dépannage nous ouvrons souvent des portes en quelques secondes ». Si, bien entendu, aucune serrure n'est inviolable, la qualité de celle-ci peut allonger considérablement le temps d'effraction. « Rien n'est normalisé dans ce domaine, c'est très complexe car il existe une quantité infinie de modèles », continue P. Schwob. « C'est d'ailleurs notre force d'avoir en stock en magasin et dans nos véhicules une grande quantité de cylindres différents, nous sommes capable de dénicher les modèles anciens rares ».

PTM Sécurité installe des "organigrammes serrures" pour les entreprises, les collectivités locales et les mairies. Il s'agit d'une combinaison de cylindres pour ouvrir des endroits spécifiques. « Ainsi », précise le gérant, « au sein d'une même entreprise, chaque personne possède une clé qui ne peut ouvrir que les accès qui lui sont autorisés ». Tout étant fabriqué sur place, les dépannages peuvent s'opérer dans la journée.

Protection en tout genre

Si la société est réputée pour sa capacité à reproduire tous types de clés, jusqu'aux plus anciennes, elle n'ignore rien des techniques modernes. Elle installe des portes blindées de haute sécurité, des portes coupe-feu et aussi

des coffres-forts qui sont de plus en plus demandés. Si l'électronique est de mise, les coffres mécaniques sont toujours présents et pour la petite histoire, eh oui, un stéthoscope peut être utile pour les ouvrir ! De nos jours, la sécurité à un prix. « L'oublier, c'est créer une mauvaise dynamique à long terme », conclut Patrick Schwob.

Hervé Weill

Contact : 1 b av. de Suisse à Illzach
23, passage Central à Mulhouse
Tél. : 03 89 46 24 59
www.ptmsecurite.com



POUR VOS FÊTES DE FIN D'ANNÉE
MISEZ SUR LE BON ENDROIT

NOUVEAU DÎNER-SPECTACLE

à partir de 45€ ttc/pers.

Comités d'entreprise, associations, dirigeants, préparez dès à présent vos événements de fin d'année dans un cadre original et haut en couleurs.

Pour organiser votre événement et demande de devis, parlons-nous au +33 (0)3 89 705 782 ou via email ahue@lucienbarriere.com

MACHINES À SOUS • JEUX DE TABLE • RESTAURANTS • SHOW BAR • SPECTACLES
777, Allée du Casino • F-68730 Blotzheim • www.casino-blotzheim.com



Casino Barrière
Blotzheim

► La dissuasion par le binôme cynophile

La société GCIS (Groupe Cynophile Intervention Sécurité) est une société de surveillance sur site qui a une caractéristique : elle est spécialisée dans les maîtres-chiens. S'appuyant sur une expérience professionnelle de plus de 15 ans dans la prévention du risque des biens et des personnes, la société propose des services de surveillance aux entreprises (prévention et dissuasion, contrôle d'accès, rondes) autour des zones industrielles et artisanales ou des chantiers. Elle propose également ses services pour des événements comme les concerts ou les salons professionnels.



Romuald Alem et André Cazoratti

Créateur de la société en 2008 dans les Vosges après 15 années de carrière dans l'armée de terre comme maître-chien, Romuald Alem connaît bien les spécificités du métier : « Notre premier rôle est le conseil et la définition des points stratégiques des lieux à surveiller chez le client ». En d'autres termes, il faut déterminer avec soin quels sont les endroits à risques, et quelles actions dissuasives mettre en place. La présence des chiens est particulièrement efficace, et sa réglementation est maintenant parfaitement encadrée. « Il est loin le temps où n'importe qui avec un chien pouvait faire ce métier », précise R. Alem. « Une formation cynophile dure 300 heures. De par mon ancien métier, je sais juger les qualités d'un maître-chien. De plus, nous payons à nos salariés des stages deux fois par mois chez un dresseur ». Un détail cocasse : les chiens eux-aussi sont rémunérés, 160 € par mois.

Pas de crise dans la sécurité

GCIS propose de plus en plus de services liés à une demande accrue de sécurité et se substitue

à des rôles autrefois voués aux forces de l'ordre. « Nous sommes appelés régulièrement pour accompagner des convois exceptionnels ou encore surveiller des domiciles quand les gens sont en vacances » ajoute André Cazoratti, le responsable commercial. « Et dans les soirées privées il est de plus en plus fréquent d'avoir recours à nos services. » GCIS travaille aussi en partenariat avec les sociétés de télésurveillance. « On nous appelle pour des déclenchements d'alarmes, des incendies ou des agressions » ajoute A. Cazoratti. « Avec nos 25 employés, nous pouvons être présents 7j/7 et 24h/24 ». « Notre but est de fidéliser nos clients, dans notre métier le bouché à oreilles en est le meilleur moyen », conclut R. Alem.

HW

Contact : GCIS
106 rue des Bains, Sausheim
06 81 95 49 08
gcis-securite.fr

Une prise de conscience nécessaire

La question de la sécurité n'est pas uniquement liée à l'activité d'une entreprise ou à l'idée qu'elle se fait du risque qu'elle encourt. La prévention du risque est encadrée par la loi, qui oblige toute entreprise à un travail de réflexion dont le résultat doit figurer dans le document unique. L'absence de ce document est passible d'une amende de 5^{ème} catégorie.

Les entreprises doivent bien entendu préserver leurs biens matériels (vols, intrusions, incendies...) et doivent parallèlement veiller à la sécurité de leur personnel, entraînant une responsabilité accrue du chef d'entreprise.

Si pour des métiers sensibles, tels que les transports de fonds ou bijouteries, les moyens ont été mis en œuvre depuis longtemps pour des raisons évidentes, la grande majorité des PME, conscientes plus ou moins de cette nécessité, ne s'équipent pas.

Le matériel (alarmes, télésurveillance...) ou les moyens humains ont un coût qui les freine, dans un domaine dont elles sous-estiment souvent l'utilité.

Au-delà de la préservation des biens de l'entreprise, une bonne prévention peut aussi viser à améliorer les conditions de travail. Même si là encore une fois, la loi encadre strictement les systèmes de surveillance sur le lieu de travail, notamment l'utilisation des caméras.

Enfin, on n'improvise pas la mise en place de systèmes de protection sans en faire évaluer les risques potentiels par un professionnel.

► Scutum veille sur vous

Leader français sur ce secteur, Scutum n'est cependant pas qu'une société de télésurveillance. Elle commercialise et installe des systèmes d'alarmes électroniques pour détecter incendies, intrusions ou dysfonctionnements divers.

Sur les 30 personnes qui travaillent sur le site de Rixheim, pas moins de 14 techniciens assurent la pose et le SAV du matériel vendu. Ainsi Scutum gère l'ensemble du process, de la pose de l'alarme à la surveillance des lieux.

« Notre métier est la protection des biens et des personnes au travers de l'installation des systèmes de sécurité », explique Martine Camus, responsable du site de Rixheim. « De par sa taille, le Groupe Scutum est capable de développer des solutions innovantes en termes de matériel et de solutions de sécurité ». Si on imagine facilement une alarme posée sur une porte, il en existe d'autres comme la gestion du froid pour des congélateurs. « En fait, poursuit M. Camus, nous sommes capables de proposer des solutions pour le secteur industriel, mais aussi d'autres plus sensibles, comme les banques ou des sites gouvernementaux ».

Après l'acquisition d'une alarme, la société propose ses services de télésurveillance. « Nous possédons nos propres postes de commandement qui relaient les alarmes 24h/24 et 7j/7 » assure la gérante. « Les informations sont transmises sur nos sites pour déclencher la réaction adéquate. Les consignes sont définies en amont avec le client et sont propres à chacun d'entre eux ».

Le Périscope Est

Édité par L'Agence Mulhousienne de Presse 37 rue Jean Monnet - 68200 Mulhouse - N° Siret 529 589 327 00012 - N° ISSN : 2114-9984
Rédactrice en chef : Béatrice Fauroux - beatrice.fauroux@gmail.com - Rédaction : Béatrice Fauroux, Hervé Weill
Web journal et Apériscope : Virginie Tanghe, sidelya@live.fr
Graphisme/PAO : Jean-François Chan-Kam, lesgensdenface@gmail.com - Bertrand Riehl, bertrand.riehl@laposte.net
Régie publicitaire : ECA Edition, Dominique Meunier et Eric Marcino - 3 rue du Panorama, 68120 Pfaffstett - 03 89 57 11 57, eca.edition@evhr.net
Impression : AZ Imprimerie, Brunstatt - Distribution du journal : MCF Communications



Martine Camus

développe beaucoup chez les professionnels, comme chez le particulier avec l'assistance aux personnes âgées », termine la responsable d'agence.

HW

Contact : Scutum
2A, impasse de l'Aérodrome, Rixheim
03 89 64 36 36
www.scutum.fr

NOUVEAU RX 450h FULL HYBRID

Le futur est entre vos mains



148 g/km
CO₂

Modèles présentés :
RX 450h : consommations 1/100 km (Normes CE) : cycle urbain, extra urbain, mixte de 6,6/6,0/6,3. Emissions de CO₂ (en cycle mixte) : 148 g/km (D).

Lexus CT 200h Sensation Pack Design avec peinture métallisée à 31 550 € Bonus Écologique de 2 000 € déduit.
*Tarif de la Lexus CT 200h Emotion au 19/11/2010 avec 2 000 € de Bonus Écologique déduit. Consommation en cycle mixte de 3,8 à 4,1 l/100 km et émissions de CO₂ en cycle mixte de 87 à 94 g/km.

Full Hybrid = totalement hybride

 LEXUS

LEXUS MULHOUSE - PORTE OUEST AUTOMOBILES - 21 G rue de Thann, 68200 MULHOUSE - 03 89 33 19 38

NOUVELLE LEXUS CT 200h

La 1ère compacte premium Full Hybrid

87 g/km
CO₂



A partir de 27 000 €*

► Locarest élève le niveau de qualité

L'entreprise née en Alsace loue du matériel, essentiellement pour le BTP et les travaux publics. Son antériorité sur le marché, mais aussi l'apparition de nouveaux loueurs la pousse vers une amélioration constante de sa qualité de service. Elle vient d'être rachetée par Loxam.



Les métiers du BTP évoluent constamment, à la fois sur le plan de la sécurité et de la mécanisation : « Notre parc de matériel doit s'adapter en permanence aux nouveaux contextes », explique François Behr, Directeur d'exploitation établi au siège de Locarest à Strasbourg. « Aujourd'hui, vous ne voyez plus beaucoup d'échelles, on travaille avec des nacelles en raison des contraintes de sécurité. De manière générale, tout ce qui concerne l'élevation de personnes et des charges se mécanise. Et comme les rendements sur les chantiers doivent être de plus en

plus élevés, le matériel doit suivre ». Ainsi, la pose de bordures par exemple est désormais automatique, tout comme celle de pavés, à raison d'un mètre carré d'un seul coup. L'intervention humaine se raréfie et les engins se perfectionnent.

Un standard pour la révision des machines

Pour améliorer la sécurité, Locarest équipe certains de ses engins de caméras de recul, par exemple pour les gros compacteurs, ce qui

se fait rarement. Et l'enseigne a mis au point un programme pointu de vérification de son matériel, selon un standard uniforme élaboré par les mécaniciens de l'entreprise : « Nous avons 66 agences et nous voulons que le matériel ait un niveau de fonctionnement optimal partout. Nous avons mis au point un protocole de révision adopté dans tous nos points de location », indique François Behr. Ce protocole s'appelle PEFASE, c'est un check up complet du matériel avant mise en location, avec des consignes précises concernant l'entretien

et la révision. « Il y a de plus en plus d'acteurs sur ce marché, et la location est un vrai métier. Il faut comprendre que louer des engins doit donner entièrement satisfaction au client sur tous les plans », explique le directeur d'exploitation.

Rachat par Loxam

Locarest loue des engins au BTP et aux travaux publics (spécialité des agences de Mulhouse), mais aussi aux paysagistes, artisans et aux communes. L'entreprise créée en 1957 compte aujourd'hui environ 400 personnes sur 66 agences qui couvrent la moitié Est de la France et réalisent 48 millions de chiffre d'affaires. D'origine alsacienne et familiale, l'entreprise vient d'être acquise par Loxam, dans le but de créer une synergie entre Locarest et la filiale de Loxam, Loueurs de France. Totalisant 115 agences, les deux enseignes couvriront le territoire national.

Béatrice Fauroux

■ Locarest Riedisheim

214 rue Ile Napoléon, Riedisheim 03 89 61 73 28

■ Locarest Kingersheim

169 B rue de Richwiller, Kingersheim, 03 89 50 49 89

www.locarest.fr

► Box System voit grand

Spécialiste en logistique, Frédéric Réveillé a créé à Illzach un centre de self-stockage de 400 boxes sur trois niveaux, pour les besoins croissants des particuliers, mais aussi des entreprises qui ont besoin de stockage temporaire ou développent la vente sur le web.

La logistique est la spécialité de Frédéric Réveillé depuis 25 ans : « Je suis logisticien de métier et je gère Interlogistic, qui compte 10.000 m² à Wittelsheim, 4.000 m² à Hecken et 4.000 m² à Burnhaupt. Réceptionner des produits, les stocker et les faire repartir, c'est mon métier de base. D'où l'idée de cette diversification de mon activité dans le self-stockage, un marché en croissance », indique le dirigeant de Box System, qui a constaté que les grands réseaux franchisés étaient déjà présents dans les grandes villes, mais moins dans les villes moyennes.

Aménagement d'un ancien entrepôt

Box System est installé dans un ancien entrepôt de la société textile Emmanuel Lang à Illzach, une coquille vide - mais « saine et solide » - de 800 m²

au sol dans laquelle il a créé deux niveaux, installé les boxes (non chauffés), un vaste ascenseur et des accès de plain-pied suffisamment larges pour des camionnettes. « C'est un investissement de plus d'un million d'euros, mais qui se justifie parce que nous voulons donner une image professionnelle du self-stockage. Nos espaces sont bien éclairés, très accessibles et bien sécurisés et répondent à tous les besoins du stockage temporaire, d'un mois... à un siècle ». Une personne est présente sur place aux heures de bureau (sauf le lundi matin) pour la gestion du site et l'accueil de la clientèle.

Concrètement, le stockage concerne aussi bien des personnes qui divorcent, qui changent de décor, que des commerciaux qui entreposent leurs échantillons, les professionnels ayant besoin



Frédéric Réveillé

de stockage temporaire (de pneus de garage à du matériel de disc-jockey), des magasins qui font des promotions temporaires... sans oublier le stock de produits pour des sites d'e-commerce ou les archives de professions libérales.

Des engins de manutention sont disponibles sur place, ainsi qu'une "boutique du déménagement" avec toutes les fournitures nécessaires. Box System travaille avec des déménageurs partenaires en cas de besoin. Près de 3000 m² restent disponibles pour absorber le développement de l'activité.

BF

Les chiffres de Box System

- 2400 m² de stockage
- 14 tailles de boxes
- 400 boxes de 1 à 22 m²
- Accès 7 jours / 7

■ Contact : Denis Remond, Box System

avenue de Fribourg à Illzach

0800 400 700

Tél/fax : 03 89 50 09 55

www.box-system.fr



comptoir
des vignes

Particuliers et professionnels

18 route de Habsheim - **RIXHEIM**

Tél. 03 89 44 76 90

Grand choix de cadeaux

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, consommez avec modération

Ets Pierre Wybrecht

Des boissons classiques aux vins les plus fins

HIRSCH

SOTOCO Service

✓ Boissons chaudes
✓ Boissons fraîches
✓ Confiseries
✓ Denrées alimentaires

Depuis plus de 40 ans au service de nos clients

Ille Napoléon - 68390 SAUSHEIM - Tél. 03 89 61 95 55 - www.sotoco.fr - service@sotoco.fr



Le spécialiste de la distribution automatique

GIFOP CAHR FORMATION

DES SOLUTIONS FORMATION

Les Catalogues 2011/2012 viennent de paraître
Plus de 360 Actions de Formation avec plus de 40 Nouveaux Programmes

Dans les domaines

Direction/Stratégie - Management - Intelligence Economique
Ressources Humaines - Communication
Efficacité Professionnelle - Marketing/Innovation
Vente/Commercial - Marchés Publics - Achats
Gestion/Finance - Export/International
Secrétariat - Bureautique - Internet
Sécurité/Malveillance - Manutention/Logistique

GIFOP/CAHR FORMATION ■ MULHOUSE
Tél.: 03 89 33 35 35 ■ 03 89 33 35 45
www.gifop.fr ■ www.cahr-formation.com

Votre partenaire formation

CCI SUD ALSACE MULHOUSE

► Boutique réelle + e-boutique = GEni Boutique

Le concepteur de logiciels et de sites web S2i Evolution vient de mettre la dernière main à un logiciel capable de synchroniser la gestion d'une boutique réelle et d'un site d'e-commerce. Finies les double-saisies source d'erreurs, l'appelé GEni Boutique centralise tout, jusqu'au service après-vente. Explications.

« De plus en plus de commerces professionnels ou s'adressant au particulier ont désormais deux points de vente, qui n'ont pas été créés en même temps : un magasin réel et une boutique sur le web. Le plus souvent, ces points de vente sont gérés par des outils informatiques autonomes, fichiers Excel ou bases de données conçus lors de la mise en route de l'activité. Ce que nous proposons avec GEniBoutique, c'est de centraliser les données des deux activités », explique Christophe Demuru.

Gestion, e-commerce et SAV

Le logiciel prend en compte toutes les ventes, gère la totalité des stocks, les achats et le SAV désormais synchronisés. Cette innovation de S2i Evolution répond à une tendance émergente du marché et très peu de logiciels sont encore disponibles à l'heure actuelle dans ce domaine. La plupart du temps, il faut se livrer à une double saisie manuelle et les bases de données fournisseurs ou clients sont séparées, ce qui est source de doublons ou d'erreurs. Naturellement, le logiciel est adapté au cas spécifique de chaque client.

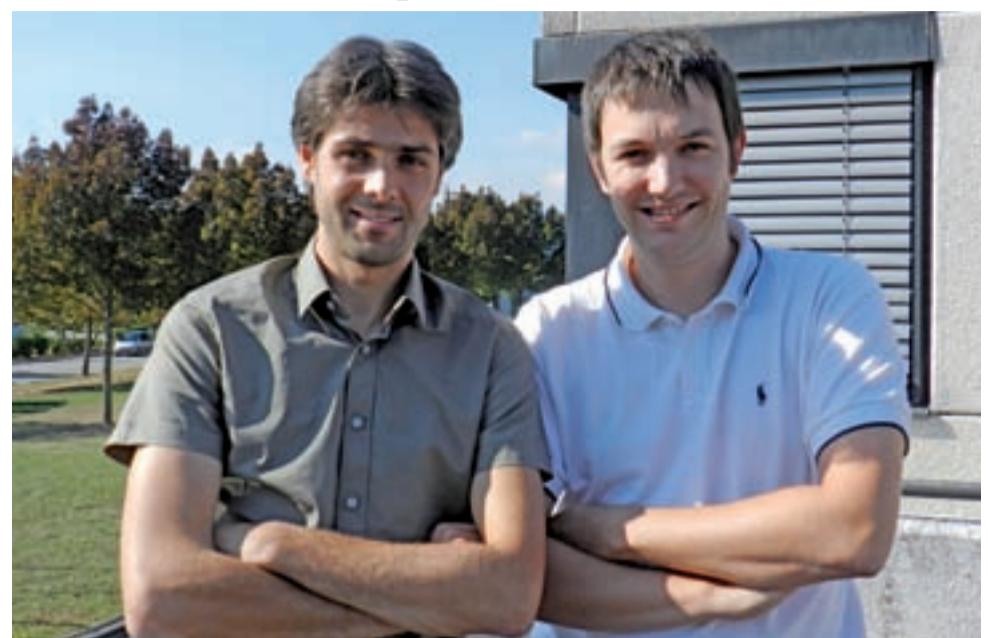
Une seconde version pour le secteur des services

Le logiciel est aussi disponible dans une seconde version : le « suivi d'activité », soit pour des prestations de service à intégrer et pour lesquelles il faut mesurer le temps passé (et donc le coût) de telle ou telle mission. « Une entreprise peut d'ailleurs être concernée par les deux logiciels, lorsque la vente s'assortit d'une prestation de service », indique Luc Eschbach.

Une entreprise en croissance constante

Les deux co-gérants Christophe Demuru et Luc Eschbach ont créé l'entreprise en 2006 et S2i Evolution compte actuellement 7 personnes. L'activité repose sur trois compétences : La création de logiciels dans l'informatique de gestion, la création de sites web et la formation aux outils bureautique et à la gestion de projet.

BF



Christophe Demuru et Luc Eschbach

L'entreprise quittera le Technopole pour des bureaux plus grands au Business Campus début novembre.

► AMC, l'informatique zen

Vente, installation, dépannage et maintenance sur site : AMC Réseau & Conseils est là pour que l'informatique fonctionne - et soit dépannée rapidement en cas de pépin. Portrait d'une petite entreprise qui tourne bien.



Samuel Nnoruka et Rémy Matthieu

Rémy Matthieu et Samuel Nnoruka ont repris en 2007 l'entreprise de services informatiques aux entreprises et l'ont bien développée depuis. « Notre clientèle est composée à 80% de PME et de TPE, qui n'ont pas d'informaticien en interne. En général, nous gérons jusqu'à 10 postes. Notre prestation de conseil et de maintenance accompagne nos clients sans grever leur budget et pour un résultat mesurable », explique Rémy Matthieu.

Interventions d'urgence sur site

De la mise en place des ordinateurs (de toutes marques, dont un accord avec Dell) à la configuration d'un réseau, en passant par renouvellement de serveurs, AMC répond aussi aux urgences : lecteurs de l'ordinateur, absence de connexion internet, ou ordinateur qui refuse de

démarrer. La clientèle se compose essentiellement de professions libérales, commerces et petites entreprises, pour qui le blocage d'un ordinateur est très pénalisant. « Nous nous déplaçons le plus rapidement possible sur site, même sans contrat avec l'entreprise, pour résoudre des pannes. Nous proposons aussi la maintenance préventive des parc informatiques », précise Samuel Nnoruka.

Enfin, la sauvegarde des données et la mise en place d'antivirus, deux prestations prisées par la clientèle, sont proposées à des prix très étudiés.

BF

● Contact : AMC Réseau & Conseils
12 rue des Sapins à Rixheim
03 67 10 14 84
www.a-mcinfo.com

► Nano MBA, une formation à la stratégie du web

Un dirigeant confronté à la nécessité de créer un site web n'a pas toujours les outils qui lui permettent d'élaborer un cahier des charges adapté à ses besoins. Une nouvelle formation conçue par Salah Benzakour accompagne les décideurs dans la définition de leurs objectifs de déploiement sur le web.

Quels doivent être les priorités de mon site internet ? Comment déployer une stratégie web ?

Entre les prestations haut de gamme de grandes agences web et un site internet de base existe une infinité de variantes – et de budgets, pour des résultats également très différents. Un site peut être une vitrine ou plus dynamique en étant relié à des réseaux sociaux, il peut comprendre une partie blog, et de son architecture et de son contenu dépendra sa performance. « On peut voir des sites au coût annuel élevé ne pas répondre exactement à la demande de l'entreprise. Inversement, des sites à 2.000 euros ne peuvent intégrer la réflexion stratégique indispensable au développement d'une enseigne ou d'une marque sur le web », affirme Salah Benzakour, dirigeant de Puissance E, qui a créé Nano MBA pour que les dirigeants sachent formuler précisément leurs besoins.

En effet, l'objectif de cette formation est de donner aux dirigeants et cadres d'entreprises le savoir, les méthodes et outils nécessaires pour attirer et fidéliser plus de clients grâce au web et au web 2.0. Faut-il aller dans les réseaux sociaux et à quelles conditions ? Comment être plus visible sur le web et mieux vendre ? La formation explore toute la démarche marketing et développement sur le web, selon une méthode interactive et pragmatique.

S'inscrire

Les inscriptions pour la quatrième promotion du Nano MBA sont ouvertes, la prochaine promo



Salah-Benzakour

est constituée et commence mi-octobre pour trois mois. Les vidéos témoignages de certains participants aux deux premières promotions sont visibles sur le site www.nanomba.fr. La formation peut être prise en charge en partie ou en totalité par l'OPCA de l'entreprise, Puissance E étant un organisme de formation agréé. Le coût de la formation est pour les TPE, startup, indépendants de 3.000 € et pour les PME et Grandes entreprises le montant est de 5.000€.

BF

● Contact : Salah-Eddine Benzakour
Consultant expert marketing et nouvelles technos
03 89 56 82 09 - 06 70 92 81 65
PuissanceE.com

INVITATION

l'apérfscope

Rhénatic fête ses 5 ans
mardi 15 novembre à partir de 18h30
Le Quai - École supérieure d'art de Mulhouse (3 Quai des Pêcheurs)

Uniquement sur inscription avant le 8 novembre :
www.le-periscope.info, rubrique Aperiscope/inscription



Pôle de compétences TIC Grand EST
Rejoignez-nous sur www.rhenatic.eu

► Nidal ou l'Arbre Energie

Nidal fournit à ses clients tous les matériaux qui transforment l'arbre en sous-produits valorisables : plaquettes pour chaudières, bûches à feu, restes de souches et feuilles pour le compostage. L'entreprise née voici 40 ans est portée par la forte demande en bois-énergie et a quadruplé son activité depuis 2003.

C'est en 2003 que Jocelyn Auffret rachète Nidal à son propriétaire Philippe Périsse, qui lui-même avait acquis l'entreprise dix ans auparavant. Elle totalisait alors 1,1 million de chiffre d'affaires et en compte 4 millions hors taxes aujourd'hui, pour un effectif de 15 personnes. « Nous avons beaucoup progressé en 8 ans en concentrant notre activité sur les métiers de la forêt, en vendant des machines qui transforment les grumes en bois-énergie : plaquettes et bois-bûches. La demande en bois-énergie a explosé et le besoin d'équipement s'est développé en conséquence, le volume demandé ne permettait plus de faire des bûches à la main ! », explique Jocelyn Auffret. La demande en bois plaquettes est aussi une conséquence de la demande exponentielle en bois granulés : comme les déchets de scieries ne suffisent pas répondre à la demande de granulés, on les fabrique aussi à partir des plaquettes...

Des relations étroites avec des fournisseurs exclusifs

La clientèle de Nidal se compose de marchands de bois, abatteurs, exploitants forestiers, paysagistes à qui l'entreprise commercialise des équipements qui vont traiter le bois, une fois l'arbre abattu et

élagué. Grues, treuils et griffes pour le débardage, déchiqueteuses pour produire des plaquettes, fendeuses, scies, écorceuses et combinés sciage-fendage pour les bois-bûches, et enfin des rogneuses de souches, des aspirateurs et souffleurs



Photo Nidal



Biber 90 ZK

Jocelyn Auffret

Pourquoi une forte croissance de la demande en bois énergie ?

Les accords de Kyoto, les Grenelle 1 et 2 et le contexte fiscal qui a encouragé (aujourd'hui un peu moins) les particuliers à s'équiper en poêles, cheminées à insert ou chaudières à granulés a contribué à l'augmentation de la demande. Mais ce sont surtout les grands comptes qui tirent le marché, comme Néolia, l'ONF et les grandes industries qui font travailler des sous-traitants qui se chauffent au bois, sans oublier les collectivités équipées en grandes chaufferies à bois. Rappelons que le coût de l'énergie bois (hors investissement et entretien) est la moins chère après le soleil, pour le bois déchiqueté et les bûches. Le granulé est un peu plus cher, car ce n'est pas un produit brut, mais il reste moins coûteux que le gaz, le fioul ou l'électricité.

(Source : Comparatif du coût des énergies pour les ménages, www.ajena.org).

de feuilles. « Nous diffusons en exclusivité sur la France les meilleures marques de machines en Europe, Biber et Eschlöök, qui sont d'origine autrichienne et avec qui Nidal cultive d'excellentes relations depuis de plusieurs décennies », indique J. Auffret. Le positionnement de ces équipements est haut de gamme pour une diffusion en direct via des agents commerciaux spécialisés, qui conseillent le client et effectuent des démonstrations de machines. « Nous disposons de 400 références en catalogue et le conseil avant-vente est très important pour nous. Et pour toute question liée au SAV, nous disposons au siège d'un

centre d'expertise ». A Rixheim, un entrepôt de 350 m² abrite les machines en transit, il joue un rôle de 250 m² pour les pièces détachées. Le conseil et la qualité restent les atouts essentiels de Nidal qui a vu de nombreux entrants arriver sur ce marché en croissance, mais a poursuivi sa progression.

BF

■ Contact : Nidal
2 rue Vauban, Rixheim
03 89 31 85 85
www.nidal.fr

Gdformations

La formation professionnelle PAR des professionnels POUR des professionnels

SECOURS À PERSONNES : Utilisation d'un défibrillateur • Prise en charge de l'urgence médicale et traumatologique • Formation SST

INCENDIE : Extincteurs • Plan d'évacuation

CONCEPTION DE FORMATIONS PERSONNALISÉES : Process-com • Management

45a rue de la Douane - 68700 CERNAY - 0 647 962 623 - 0 623 436 988
contact@gdformations.com - www.gdformations.com

AZ IMPRIMERIE

Tous vos imprimés

Devis sous 24h

**Z.A. 8 rue de l'Ill
68350 BRUNSTATT**

Tél. 03 89 59 17 95

contact@azimprimerie.fr
www.azimprimerie.fr

**Particuliers, professionnels,
louez votre box de stockage pour un mois
ou un siècle, sans aucun engagement !**

400 pièces de stockage de 1 à 22 m²
Un accès libre à votre box 7j/7j
Une sécurisation totale du site

Tout le matériel de manutention à votre disposition
Des services logistiques en cas de besoin
Une boutique pour vos fournitures d'emballage

**UN BOX
CHEZ NOUS,
PLUS DE PLACE
CHEZ VOUS !**

BOX SYSTEM®
SELF STOCKAGE

AVENUE DE Fribourg 68110 ILLZACH
box-system.fr N°Vert 0800 400 700 APPEL GRATUIT

BEMAC



**iPad 2 est arrivé.
Le travail, revu et corrigé.**

Avec un tout nouveau design fin et léger, une puissante puce A5 bicoeur Apple et un grand écran Multi-Touch, l'iPad 2 transforme votre façon de travailler. Il facilite plus que jamais la collaboration, l'animation de présentations, la modification de documents et l'accès aux ressources de l'entreprise. Et avec une autonomie atteignant 10 heures¹ et des options de connectivité Wi-Fi et 3G², l'iPad 2 est prêt à se mettre à la tâche... dès que vous le serez. Rendez-vous chez BEMAC et laissez-vous convaincre par l'iPad 2.

www.bemac.fr

18, quai St Nicolas
67000 Strasbourg
03 88 25 84 88

14b, rue de la Mésange
67000 Strasbourg
03 88 22 78 87

1, rue Guillaume Tell
68100 Mulhouse
03 89 367 200

¹ Tests réalisés sur des prototypes d'iPad 2 et de logiciels en effectuant chacune des tâches suivantes : lecture vidéo, lecture audio et navigation sur Internet en mode Wi-Fi. L'autonomie de la batterie dépend des réglages de l'appareil, de l'utilisation et de nombreux autres facteurs. Les résultats peuvent varier.
² Forfait de données 3G vendu séparément.
TM et © 2011 Apple Inc. Tous droits réservés.

► Un secteur chargé à bloc

France Energies-Alsace Batteries est l'importateur exclusif de la marque italienne de batteries Vipiemme. Dans son dépôt de 1000 m², la société stocke pour les grossistes de l'ensemble du territoire français des batteries pour tous types de véhicules. Le magasin à Illzach offre un service de proximité et assure une prestation en forte expansion : le reconditionnement des accus.

L'activité bat son plein dans les locaux de l'entreprise. « Pour nous c'est la pleine saison qui démarre et qui va aller crescendo jusqu'en mars » dit Paula Vonflié, assistante de direction. « Chez nous, un semi-remorque arrive quotidiennement et un à deux partent chaque jour dans toute la France ». Avec environ 80.000 batteries vendues par an et un chiffre d'affaires en augmentation de près de 35% l'année dernière, la société est en pleine expansion et recrute régulièrement.

Les batteries fournies sont spécifiques à la voiture ou au camping-car, en passant par les véhicules agricoles ou marins. France Energie développe aussi les batteries de traction, qu'on retrouve dans les engins de levage, mais aussi dans le domaine médical (fauteuils et lits électriques).

Outre la batterie classique à électrolyse, on trouve celle dite AGM (pour les moteurs "Start and go") et les GEL pour les véhicules de haut de gamme, qui ont une durée de vie plus longue.

Recyclage et reconditionnement

La multiplication des modèles soulève le problème écologique. « Nous mettons à disposition des bacs de récupération chez nos clients. Le plomb est fondu et recyclé sous forme de lingots », précise Paula Vonflié. « D'ailleurs, on peut venir dans nos locaux pour déposer ses batteries usagées ». La société propose aussi de reconditionner les accus d'outils électro-portatifs. « C'est un service apprécié des professionnels, qui plutôt que d'acheter des batteries de recharge, les font recycler chez nous et gagnent ainsi jusqu'à 50% du prix du neuf avec une puissance supérieure installée ». Le tout, garanti 1 an.



L'équipe de direction France Energie Alsace batteries

■ **Contact :** France Energies-Alsace Batteries
7 av. d'Italie (à côté du Parc Ulysse) à Illzach
03 89 31 98 94
www.alsace-batteries.net

HW



AVIS D'EXPERT

La protection sociale du gérant majoritaire

Après 15 années passées dans le métier en tant que courtier, Philippe Wirtz s'est installé à Riedisheim comme qu'agent général pour Aréas assurances. Depuis 2011 il est membre du club Elite grâce à ses compétences sur la gestion des risques auprès des entreprises. Il nous explique les enjeux d'une bonne protection pour les chefs d'entreprises gérants majoritaires.

Pourquoi souscrire cette protection complémentaire ?

Philippe Wirtz : la protection sociale est plus fragile chez le gérant que celle d'un salarié. Le but est de maintenir les revenus en cas d'arrêt de travail, suite à une maladie ou un accident, voire en cas d'invalidité. Elle est souscrite par la société pour le gérant et les cotisations sont déductibles des revenus imposables.

Comment calcule-t-on cette souscription :

PW : en fonction des niveaux de garantie, de l'âge, du risque professionnel, du niveau de rémunération et du régime social auquel le gérant cotise. Il est possible d'intégrer les dividendes avec des couvertures plus complètes comme le capital décès.

Quel est le niveau de couverture ?

PW : il y en a beaucoup : le "maintien des ressources" qui assure en cas de coup dur l'éducation des enfants et un revenu au conjoint ; la "couverture des frais généraux" qui va assurer le paiement des loyers, factures ou certains crédits. Souvent le contexte familial est prépondérant, suivant qu'on soit marié ou célibataire, avec ou sans enfant.

HW

■ **Contact :** Aréas Assurances
36 bis rue de Mulhouse à Riedisheim
03 89 44 43 63
www.areas.fr/p.wirtz



Qui rénovera Wehra !

Venez découvrir notre gamme de **Fenêtres** • **Fabriqué en Alsace**

Fenêtres et portes PVC
Portes de garage
Volets roulants et battants
fenetre-wehr.com

MULHOUSE 03 89 50 71 71
ZA la Savonnerie - LUTTERBACH

WEHR
SAINT-GOBAIN

BigMat ALSACE MATERIAUX

Choisissez LA FILIERE PRO

Les matériaux et les conseils des pros

ILLZACH 9 avenue de Hollande - 03 89 61 78 22 alsace-materiaux.com

ROUFFACH Parc d'Activités - 12 rue Manfred Behr - 03 89 49 60 15 alsamat.com

www.alsace-materiaux.com - Du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et 13h30 à 18h, samedi de 8h à 12h

Bartenheim • Colmar • Mulhouse • Domach • Rixheim • Saint-Louis • Tagolsheim

Vous propose tous les jours :

Venez découvrir notre nouvelle gamme ... **Pains bio**

OUVERT 7j/7
Retrouvez nous sur : www.boulangerie-wilson.com

WILSON Boulangerie Artisanale
Le Goût et la Tradition !

Pizzas
Fougasses
Sandwichs
Viennoliserie
Pains spéciaux
Baguettes
Pains garnis sur commande

WILSON Boulangerie BIO

Retour sur...

Apériscope du 22 septembre au Centre d'entraînement du MON

Rendez-vous sur le site internet www.le-periscope.info où sont publiées :

- la galerie de photos de Grégory Tachet, gregorytachet@gmail.com, www.gregorytachet.fr
- la vidéo réalisée par Anthony Roesch, MOR' Production, roesch@morproduction.fr, www.morproduction.fr



Mercredi 19 octobre de 9h à 12h

à La Filature, Mulhouse

1^{re} Agora de l'Economie Alsacienne organisée simultanément à Mulhouse, Colmar et Strasbourg à l'initiative du CESER (Conseil économique et social région Alsace). Elle permettra de mettre en lumière les enjeux de l'économie alsacienne et de créer un échange sur ce thème. Thème retenu pour Mulhouse : **Comment anticiper et faire face aux transformations des territoires en Alsace ?**

■ Informations complémentaires et inscription sur le site internet www.ceser-alsace.eu, rubrique CESAGORA/prochains rendez-vous

Samedi 22 et dimanche 23 octobre de 10h à 18h

Des vins, des Femmes et des Hommes

8^{me} Salon du vin proposé par Georges Henner avec plus de 30 vignerons et cépages

■ Lieu : sous chapiteau chez Georges Henner - Marchand de vins, 7 avenue Pierre Pflimlin, 03 89 46 50 35

■ Entrée : 5 € + verre de dégustation Spiegelau offert. www.vin-henner.fr

Vendredi 18 novembre à 20h30

Espace Culturel Dollfus & Noack de Sausheim

Le Gala de l'UNICEF se déroulera à l'occasion du concert d'Yves Duteil

A l'issue du spectacle, un cocktail sera partagé avec l'artiste.

L'intégralité du bénéfice de cette soirée sera consacrée à l'achat de pompes à destination des fillettes ainsi libérées de la corvée de l'eau.

■ Réservation sur le site de l'Espace Culturel Dollfus & Noack : eden-sausheim.com ou au tél. 03 89 46 83 90 ou sur place au 20a, rue Jean de La Fontaine.

Préciser UNICHEFS / UNICEF pour être dans le quota de places réservées.

Du lundi 28 nov. au samedi 3 déc.

Terre des Nouveaux Possibles Mulhouse

La CCI-SAM organise le festival Terre des Nouveaux Possibles Mulhouse, dans le but de favoriser un brassage d'idées fructueuses et nouvelles sur les thèmes de l'entrepreneuriat, l'innovation, le web... et mettre en valeur les atouts du territoire dans ces domaines. Cet événement s'adresse avant tout aux entrepreneurs, mais certains temps forts ciblent les jeunes et le grand public. L'ambition est d'investir la ville de Mulhouse dans des lieux parfois inattendus, à la manière d'un festival. Au programme notamment, des rencontres de grands experts pour promouvoir la dynamique des TIC du territoire, aborder de nouveaux process, favoriser les rencontres et offrir de nouvelles pistes de développement individuelles et collectives. Pour ces journées, la CCI SAM a mobilisé de nombreux experts et partenaires.

■ En savoir plus : www.terredesnouveauxpossibles.com



**Jeudi 13 octobre à 18h
au Technopole Mulhouse**

Rencontrez les lauréats du 8^{me} Concours Alsace Innovation m2A, co-organisé par le Technopole Mulhouse et le CEEI Alsace.

■ Contact : Corinne Patuel
Directrice du Technopole Mulhouse
03 89 32 76 76
www.technopole-mulhouse.com

**Mardi 18 octobre de 10h à midi
à Electricité de Strasbourg, 26 boulevard Wilson**

La Rentrée du Référencement : Objectif trafic qualifié ! Conférence exceptionnelle organisée avec Google, ÉS Energies Strasbourg et Activis

■ Contact : Service communication d'Activis
communication@activis.net,
www.activis.net, rubrique Actualités

Une seule adresse depuis 1977


03 89 61 74 61 • maisons-nocera.fr

Pour
votre local professionnel
ou
votre habitation



Vos escales d'exception dans le Nord-Est

Alsace, Lorraine, Franche-Comté & Champagne



Besoins de détente et envie de rêver ?

Offrez-vous jusqu'à 25 séjours en duo inoubliables et à des conditions très privilégiées !

Prix public : 99 € amorti dès le 1^{er} séjour !
Offre de lancement : 79 €
avec le code promo : FAPERI
www.carreprivileges.com

Carré
Privileges

Editions Fabre
126 av. Schuman
MULHOUSE
03 89 62 87 46



**AU CRÉDIT MUTUEL,
MA DEMANDE DE PRÊT N'EST
PAS ÉTUDIÉE DE LOIN.**

Le Crédit Mutuel est une banque coopérative. Ce que ça change ? C'est une banque qui appartient à ses clients-sociétaires ; c'est pour cela que partout en France, chaque Caisse du Crédit Mutuel bénéficie d'une vraie autonomie, et peut vous accorder un crédit sans demander l'autorisation au siège. C'est plus simple et plus rapide.

UNE BANQUE QUI PEUT PRENDRE SES DÉCISIONS AU PLUS PRÈS DE VOUS,
ÇA CHANGE TOUT.

Crédit Mutuel
LA banque à qui parler
www.creditmutuel.com

CCM Illzach
0820 040 477 • 03034@cmcee.creditmutuel.fr

CCM du Quatelbach - Sausheim
0820 042 604 • 03038@cmcee.creditmutuel.fr

CCM Habsheim
0820 814 026 • 03030@cmcee.creditmutuel.fr

CCM Rixheim
0820 898 116 • 03036@cmcee.creditmutuel.fr

deganis

ENTREPRISE GÉNÉRALE DE BTP
03.89.43.51.09 - www.deganis.fr
4 rue des Gaulois - 68390 SAUSHEIM

QUALIBAT

Le PROS
de la performance énergétique

bâtir
l'Alsace
Bâtir l'Alsace
Bâtiment Construction

BBC-energie
Lutte contre l'énergie
Bâtiment Construction

GROS ŒUVRE - GENIE CIVIL INDUSTRIEL - BÂTIMENT TERTIAIRE - BÂTIMENT BASSE CONSOMMATION - CLÉS EN MAINS